**池州职业技术学院计算机维护服务项目**

**需求书**

**一、项目概况**

1、概况：池州职业技术学院所有在用机房、多媒体教室和多媒体实训室的全年维保。包括38个计算机机房及实训室的设备和网络维护、32个多媒体实训室和126个多媒体教室的设备维护。

2、预算控制价：70000元。

3、招标方式：询价方式（有效最低价中标）。

**二、服务需求及内容**

**（一）服务总体要求**

计算机硬件故障排除及维修，操作系统及其它软件安装与升级；网络设备及网络故障排除与维护；投影机、音响、中控、功放等故障排除及维护。所有设备将定期集中进行一次维护，后期进行不定期维护。

**（二）服务详细要求**

1、计算机故障

（1）硬件的故障排除与维修：主机与显示器运行正常，鼠标键盘能够正常使用；因配件引起的故障，更换的配件必须是原装原厂；对更换的新配件，若无人为损坏，服务公司应在服务期内免费维保。

（2） 操作系统及其软件的安装与升级：根据各系部实际需求，安装指定版本的操作系统和应用软件。

2、多媒体故障

（1）投影机故障：投影机运行正常，颜色未失真，投影图像较清晰；

（2）投影机幕布升降正常；

（3）中控、功放等多媒体设备运行正常，音箱无噪音。

3、网络故障

（1）路由器、交换机硬件设备运行正常；

（2）机房内所有机子网络运行正常。

4、电路故障

（1）对机房内配电箱开关及电路进行检查，排除安全隐患；

（2）对所有机房和多媒体实训室使用的插排进行检查，对于存在安全隐患的相关设备及时进行更换。

**（三）服务具体项目**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **维保设备** | **所属系部** |
| 1 | 机房（建筑专业机房1）  尚能楼A 3楼 | 51台计算机及配套网络和多媒体设备 | 建筑与园林系 |
| 2 | 机房（建筑专业机房2）  尚能楼A 3楼 | 73台计算机及配套网络和多媒体设备 | 建筑与园林系 |
| 3 | 机房（园林造价室） 尚能楼B 5楼 | 55台计算机及配套网络和多媒体设备 | 建筑与园林系 |
| 4 | BIM实训室  尚能楼B 4楼 | 48台计算机及配套网络 | 建筑与园林系 |
| 5 | 园林资料室  尚能楼B 5楼 | 21台计算机及配套网络 | 建筑与园林系 |
| 6 | 机房（园林规划设计室）  尚能楼B 4楼 | 49台计算机及配套网络和多媒体设备 | 建筑与园林系 |
| 7 | 机房(园林计算机制图室1)  尚能楼B 4楼 | 44台计算机及配套网络和多媒体设备 | 建筑与园林系 |
| 8 | 机房(园林计算机制图室2)  尚能楼B 4楼 | 53台计算机及配套网络和多媒体设备 | 建筑与园林系 |
| 9 | 机房（教育系专业机房）  尚能楼A 5楼 | 56台计算机及配套网络和多媒体设备 | 教育系 |
| 10 | 多媒体语音室  尚能楼A 6楼 | 60台计算机及配套网络和多媒体设备 | 教育系 |
| 11 | 工业机器人实训室（机电实训大楼201） | 41台计算机及配套网络和多媒体设备 | 机电与汽车系 |
| 12 | PLC实训室（机电实训大楼209） | 16台计算机及配套网络和多媒体设备 | 机电与汽车系 |
| 13 | 单片机实训室（机电实训大楼405） | 16台计算机及配套网络和多媒体设备 | 机电与汽车系 |
| 14 | 电子工艺实训室（机电实训大楼407） | 6台计算机及配套网络和多媒体设备 | 机电与汽车系 |
| 15 | 数控仿真实训室（机电实训大楼315） | 41台计算机及配套网络和多媒体设备 | 机电与汽车系 |
| 16 | EDA机房（机电实训大楼211） | 41台计算机及配套网络和多媒体设备 | 机电与汽车系 |
| 17 | 智能控制与仿真实训室（机电实训大楼202） | 16台计算机及配套网络和多媒体设备 | 机电与汽车系 |
| 18 | 自动化仿真实训室（机电实训大楼402） | 9台计算机及配套网络和多媒体设备 | 机电与汽车系 |
| 19 | 维修电工实训室（401） | 11台计算机及配套网络和多媒体设备 | 机电与汽车系 |
| 20 | 机房（电子商务实训室）  尚能楼A 4楼 | 48台计算机及配套网络和多媒体设备 | 经济与管理系 |
| 21 | 机房（物流实训室）  尚能楼A 4楼 | 73台计算机及配套网络和多媒体设备 | 经济与管理系 |
| 22 | 机房（国贸实训室）  尚能楼A 4楼 | 61台计算机及配套网络和多媒体设备 | 经济与管理系 |
| 23 | 机房（护理专业机房）  尚能楼B 2楼 | 50台计算机及配套网络和多媒体设备 | 生物与健康系 |
| 24 | VR实训室（图书馆4楼） | 41台电脑及配套网络和多媒体设备 | 电子信息与传媒系 |
| 25 | 大数据实训室（图书馆4楼） | 49台电脑及配套网络和多媒体设备 | 电子信息与传媒系 |
| 26 | Web前端开发实训室（图书馆5楼） | 51台电脑及配套网络和多媒体设备 | 电子信息与传媒系 |
| 27 | 智慧网络实训室（图书馆3楼） | 49台电脑及配套网络和多媒体设备 | 电子信息与传媒系 |
| 28 | 电子电工实训室（图书馆1楼） | 51台电脑及配套网络和多媒体设备 | 电子信息与传媒系 |
| 29 | 生产性实训基地（图书馆5楼） | 3台电脑和3个服务器及配套网络和多媒体设备 | 电子信息与传媒系 |
| 30 | 人工智能工坊（图书馆1楼） | 9台电脑及配套网络和多媒体设备 | 电子信息与传媒系 |
| 31 | 公共机房  尚能楼B楼6楼  尚能楼C楼 | 1号、4号、5号、6号、9号、10号、11号和12号共8个机房  每个机房平均60台计算机 | 图文信息中心 |
| 32 | 尚智楼60间、尚学楼13间、尚文楼46间、建筑楼7间多媒体教室 | 电脑和多媒体设备 | 教务处、各系 |
| 33 | 32个多媒体实训室 | 电脑和多媒体设备 | 各系 |

**（四）主要配件清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **配件名称** | **规格与型号** |
| 1 | 主板 | 与原有电脑配件型号一致 |
| 2 | 硬盘 | 500G硬盘 （与原品牌一致） |
| 3 | 显卡 | 与原芯片一致 |
| 4 | 内存 | 与原芯片一致 |
| 5 | 电源 | 与原型号匹配 |
| 6 | 显示器 | 与原品牌匹配 |
| 7 | 键盘 | USB或PS/2接口键盘（与原有接口保持一致） |
| 8 | 鼠标 | USB或PS/2接口光电鼠标（与原有接口保持一致） |
| 9 | 插排 | 符合国标 |
| 10 | 空开 | 符合国标 |
| 11 | 投影机灯泡 | 与原有投影设备品牌型号一致 |
| 12 | 投影机主板 | 与原有投影设备品牌型号一致 |

**三、服务要求**

服务公司中标签订合同后，限期一个月内，将上述所有机房及多媒体实训室进行集中维保一次，确保所有设备能正常运行。

在后续设备使用过程当中，当设备发生故障时，服务提供商将派出技术人员到现场协助解决，根据系统故障的程度提供不同的响应时间和故障排除时间：技术人员接电话后一小时内到达现场，严重故障≤2小时；一般故障≤6小时；需返厂或到外地更换配件的设备≤7天。

**四、考核办法**

对于集中定期维保，必须确保所有设备的运行正常，将派专人检查验收，如仍有故障的应在3天内排除故障；对于后期不定期维保，必须严格按照后续服务要求进行服务。若出现三次（含三次）以上不响应或未按规定的时间排除故障，酌情扣除服务费的5%-10%。

**五、服务期限：**1年（自合同签订之日起满1年）。包括所有机房和多媒体机房的维保。

**六、付款方式**

**在集中定期维护后，采购人一次性支付服务费的60%，服务期满考核合格后将支付剩余的40%；配件按实际消耗结算。**

服务期内定期或不定期按服务标准对公司服务进行考核。未按合同约定的质量标准履行管理服务职责，但未给采购人造成损失的，采购人可要求中标人整改，达到管理服务质量标准后，再支付相应的管理服务费用。