

# 2022年池州职业技术学院礼仪服务技能大赛规程

## 一、大赛目的

为了创建文明的校园文化，在学生中普及基本的礼仪知识，旨在宣传并推广礼仪文化知识，使同学们学礼、知礼、讲礼、守礼，全面提高综合素质，增强人际沟通的能力和交往艺术，使学生在学习、生活、实践乃至今后的职业生涯中，树立良好的个人形象，展示良好的人际沟通能力；外塑形象，内强素质，增强职业竞争能力，为日后的就业打下良好基础。

## 二、大赛主题

知礼仪、懂礼仪、用礼仪

## 三、主办及承办单位

主办单位：池州职业技术学院旅游系

承办单位：池州职业技术学院旅游系旅游管理教研室

## 四、赛事安排

本项目比赛为个人赛，以比赛总分确定名次。设一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，优胜奖若干名。

## 五、比赛时间和地点

时间：2022年

地点：旅游管理实训室

## 六、报名及要求

1、旅游系全体20级、21级班级同学可报名参赛，个人赛，30人以下的班级报名人数可以2-3人，30人以上的班级报名人数可以5-6人。

2、外系也可以报名参赛

## 七、比赛流程

比赛分为以下几个环节，具体如下：

选手在活动前抽签决定自己的号码（1.2.3.4...）

### （一）比赛环节

主持人出场，宣布活动开始，介绍嘉宾、评委及拉拉队

#### 1. 个人风采展示

各队选手自行设计礼仪风采展示，要求有礼仪比赛口号，可以包括自我介绍），仪容仪表展示（形体、服饰、风度等）。

#### 2. 形象展示

内容包含：

- (1) 微笑（露 6-8 颗牙）
- (2) 鞠躬（15 度躬、30 度躬、90 度躬）
- (3) 请的手势（横摆式—（请进）、曲臂式—（里边请）、双臂横摆—（大家请）、直臂式（请往前走）、斜臂式（斜摆式）（请坐）
- (4) 站姿（女：V 字步，小丁字型 男：肃立式、背后交叉式、胸前交叉式、）

(5) 坐姿

女士：1) 标准式、2) 侧点式、3) 侧挂式

男士：1) 标准式、2) 侧点式、3) 侧挂式

(6) 走姿

(7) 蹲姿

要求：比赛形式各人自行设计，但以上内容不能少，注意连贯性

3. 才艺展示（自编情景剧，可以有助演）

各参赛队伍选手展示各组才艺，小组内进行角色分工，节目形式不限，进行接待礼仪情景模拟

具体内容包含：

(1) 迎客礼仪 (2) 称呼礼仪 (3) 介绍礼仪 (4) 握手礼仪 (5) 名片礼仪

(6) 引领礼仪 (7) 敬茶礼仪 (8) 座次礼仪 (9) 送客礼仪

4. 舞台走秀，每位选手亮相走一圈，整体归位，比赛结束

(二) 成绩统计中，评委点评。

(三) 成绩宣布

1. 根据评委给出的得分，现场评出各类奖项，礼仪大赛结束。

2. 奖项设置：一等奖一名、二等奖二名、三等奖三名，优胜奖若干名

八、设大赛组委会，未尽事宜提交大赛组委会裁决。

大赛组委会