

2025 年池州职业院校技能大赛

“导游服务”项目赛项方案

根据 2025 年学院技能大赛的安排，2025 年我系承办“导游服务”项目的院级技能大赛。为了组织好本次比赛，达到以赛促学、以赛促改、相互促进、共同提高的比赛目的，提升我院的社会形象，特制定本方案。

一、大赛名称：2025 年池州职业技术学院“导游服务”技能大赛

承办系部：旅游系

承办赛项：导游服务

二、竞赛组委会

主任：颜红

副主任：何寅

指导教师：陶然 焦玟

评委成员：潘庆 孙曼 胡友圣 尹淑敏 周鲢琦

职责：领导赛项的组织工作；协调各项比赛资源；审批竞赛的各种方案；负责与选手的沟通；负责校领导视察、观摩工作。

三、竞赛内容

竞赛内容包括两个部分：自选景点导游讲解、才艺运用。

自选景点导游讲解：选手在赛前根据选题范围准备一段 4 分钟的导游词和相应的 PPT 资料，讲解景点自由选择，用中文进行模拟导游讲解。

才艺运用：选手在 4 分 30 秒内完成带团过程中的导游情境描述及应景的才艺展示。

四、赛项流程

环节一（导游讲解）：选手检录→自选景点讲解；

环节三（才艺展示）：选手检录→情境设计描述→应景才艺展示。

五、奖项设置

导游服务组分别设一、二、三等奖，其中一等奖占比 10%，二等奖占比 20%，三等奖占比 30%。如出现选手成绩并列，以自选景点导游讲解-现场导游词创作及讲解-英语口语测试-才艺展示顺序确定名次。

六、竞赛规则

1. 参赛选手按规定时间到达指定地点，凭学生证进行检录后进入竞赛候场区，并携带参赛用具。选手迟到 10 分钟取消比赛资格。
2. 总分 100 分，其中：自选景点导游讲解 70 分，才艺运用 30 分。
3. 选手在赛场内，不得以任何方式向评委明示或暗示自己的真实姓名，否则总分扣 5 分。
4. 自选景点导游讲解两个内容依序用中文完成。设置评分裁判 3 名，裁判根据评分标准，为每名选手评分，分值保留至小数点后一位。选手得分的计算方式为：取 3 名裁判的平均分为每名选手的最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。
6. 现才艺展示环节，其中导游情境描述用中文完成。设置评分裁判 3 名，裁判根据评分标准，为每名选手评分，分值保留至小数点后一位。选手得分的计算方式为：取 3 名裁判的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。

选手总成绩根据各赛项成绩的比值累加计算，竞赛名次按照总成绩高低排序。当总成绩相同时，依次按照自选景点导游讲解、才艺运用的得分高低排序。